

## INCORPORACIÓN DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE (PRESENCIAL-VIRTUAL)

### DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y MORALES.

#### Informe de avance de un proyecto de investigación con docentes de Psicología y Psicopedagogía\*

Integrating digital competencies into the (face-to-face-virtual) teaching-learning process of socio-emotional and moral skills. Progress report of a research project with lecturers in psychology and psychopedagogy

Einbindung digitaler Kompetenzen in den (face-to-face-virtuellen) Lehr-Lern-Prozess von sozio-emotionalen und moralischen Fähigkeiten. Fortschrittsbericht eines Forschungsprojekts mit Dozenten der Psychologie und Schulpädagogik

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10870557>

*Susana Otero*

Universidad del Salvador (USAL), Buenos Aires, Argentina - [susana.otero@usal.edu.ar](mailto:susana.otero@usal.edu.ar)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3226-6690>

*María Elisa Crowe*

Universidad del Salvador (USAL), Buenos Aires, Argentina - [elisa.crowe@usal.edu.ar](mailto:elisa.crowe@usal.edu.ar)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5231-7614>

*Agustín Sartuqui*

Universidad del Salvador (USAL), Buenos Aires, Argentina - [agustin.sartuqui@usal.edu.ar](mailto:agustin.sartuqui@usal.edu.ar)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9032-9138>

*Paula Martinoia*

Universidad del Salvador (USAL), Buenos Aires, Argentina - [p.martinoia@usal.edu.ar](mailto:p.martinoia@usal.edu.ar)  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3409-7167>

Recibido: 02-02-2024

Aceptado: 21-03-2024

---

\* Directora del Proyecto: Susana Otero; Investigadores: María Elisa Crowe, Agustín Sartuqui y Paula Martinoia.

*Susana Otero* es Licenciada en Filosofía por la Universidad Nacional de Córdoba. Becaria del CONICET y del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD). Doctora en Filosofía por la Universidad Nacional de Tucumán. Profesora de Filosofía de nivel medio y superior por la Universidad del Salvador. Expositora en numerosas jornadas nacionales e internacionales de filosofía. Profesora Emérita de la Universidad del Salvador. Directora de varios Proyectos de Investigación, en el Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía desde el 2012 hasta la fecha. Es autora de numerosos artículos sobre temas de su especialidad publicados, en medios académicos.

*María Elisa Crowe* es Licenciada y Doctora en Filosofía por la Universidad del Salvador, Buenos Aires, Argentina. Actualmente es Profesora Emérita en Grado y Postgrado, e investigadora principal (USAL). Ha participado en calidad de expositora numerosas jornadas nacionales e internacionales de filosofía organizadas, entre otros, por la Universidad Nacional de Córdoba, la Universidad de Buenos Aires, la Fundación ICALA, la Academia Nacional de Ciencias y el Centro de Estudios Filosóficos en Buenos Aires. Es autora de numerosos artículos sobre temas de su especialidad publicados, en medios académicos.

*Agustín Daniel Sartuqui* es Licenciado en Psicología por la Universidad del Salvador (USAL), Buenos Aires, Argentina. Posee experiencia como docente en la Cátedra de Deontología (carrera de grado de la Lic. en Psicología) e Investigación (Investigador Adjunto, Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Universidad del Salvador, Argentina). Su recorrido profesional en el campo de la Investigación se centra en el estudio de la Personalidad, el Consumo Compulsivo Excesivo de Alcohol, la Inteligencia Emocional y la Competencia Moral, en el ámbito de la Psicología (Intra e Interpersonal), el Psicoanálisis, la Educación (Nivel Medio y Universitario) y la Salud Mental. Ha participado en Simposios y Congresos Nacionales e Internacionales. Asimismo, ha participado en publicaciones individuales y en colaboración en revistas y libros académicos a nivel Nacional e Internacional.

*Paula Elena Martinoia* es Licenciada en Psicología por la Universidad de Belgrano, Buenos Aires, Argentina. Es Especialista en Psicodrama USAL, Especialista en diseño de enseñanzas con tecnología nivel superior UBA (2021). Docente de psicodrama en posgrado UBA desde 2004. Docente en la carrera de psicología a cargo de la materia Teoría y Técnicas de Grupo, en ISALUD,

desde 2019. Docente a cargo en Facultad de Psicología y Psicopedagogía USAL:” Psicología de la Interacción social y pequeños grupos” y “Deontología” desde 2018.

### Resumen

El presente trabajo es parte del proyecto de investigación (2023-2024) titulado “La incorporación de la competencia digital modifica la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje (presencial-virtual) de las competencias socioemocionales y la competencia moral”, cuyo objetivo es registrar el efecto de las Tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación superior, en docentes de Psicología y Psicopedagogía, Universidad del Salvador (USAL). El “Marco de las competencias de docentes en materia de Tecnologías de la información y de la comunicación” de la UNESCO y la Agenda 2030, se incorporan a la fundamentación fenomenológico-hermenéutica, lo pedagógico-didáctico y las teorías psicopedagógicas actuales mediadas por dichas tecnologías. El estudio tiene carácter exploratorio y descriptivo-interpretativo de diseño fenomenológico-hermenéutico. El instrumento utilizado es una entrevista estructurada, administrada a los docentes involucrados en una prueba piloto, implementada en Mayo-Junio 2023 sobre “La aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, los beneficios y riesgos de la inteligencia artificial, en educación superior y la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo”.

Palabras clave: Competencia digital; Enseñanza-aprendizaje presencial-virtual; Tecnologías de la información y la comunicación; Inteligencia-artificial; Educación superior.

### Abstract

This contribution is part of the research project (2023-2024) entitled "The incorporation of digital competence modifies the dynamics of the teaching-learning process (face-to-face-virtual) of socioemotional competences and moral competence", which aims to record the effect of information and communication technologies in the teaching-learning process of higher education, in teachers of Psychology and Psychopedagogy, Universidad del Salvador (USAL). UNESCO's "Framework of competences for teachers in information and communication technologies" and the 2030 Agenda are incorporated to the phenomenological-hermeneutic foundation, the pedagogical-didactic and current psycho-pedagogical theories mediated by these technologies. The study has an exploratory, descriptive-interpretative character of phenomenological-hermeneutic design. The instrument used is a structured interview, administered to teachers involved in a pilot test implemented in May-June 2023 on "The application of information and communication technologies, the benefits and risks of artificial intelligence in higher education and the professional praxis of psychologists and psychopedagogues".

Keywords: Digital competence; Face-to-face-virtual teaching-learning; Information and communication technologies; Artificial-intelligence; Higher education.

## Zusammenfassung

Dieser Beitrag ist Teil des Forschungsprojekts (2023-2024) mit dem Titel "Die Einbeziehung digitaler Kompetenzen verändert die Dynamik des (face-to-face-virtuellen) Lehr-Lern-Prozesses von sozio-emotionalen Kompetenzen und moralischer Kompetenz", das darauf abzielt, die Wirkung von Informations- und Kommunikationstechnologien im Lehr-Lern-Prozess der Hochschulbildung von Lehrern der Psychologie und Psychopädagogik der Universidad del Salvador (USAL), Buenos Aires, zu erfassen. Die phänomenologisch-hermeneutische Grundlage, die pädagogisch-didaktischen und aktuellen psychopädagogischen Theorien, die durch diese Technologien vermittelt werden, werden in den "Kompetenzrahmen für Lehrkräfte in den Informations- und Kommunikationstechnologien" der UNESCO und in die Agenda 2030 integriert. Die Studie hat einen explorativen, deskriptiv-interpretativen Charakter mit phänomenologisch-hermeneutischem Design. Das verwendete Instrument ist ein strukturiertes Interview, das mit Lehrern geführt wurde, die an einem im Mai-Juni 2023 durchgeführten Pilotversuch zum Thema "Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien, Nutzen und Risiken der künstlichen Intelligenz in der Hochschulbildung und Berufspraxis von Psychologen und Psychopädagogen" teilnahmen.

Schlüsselwörter: Digitale Kompetenz; Face-to-face-virtuelles Lehren und Lernen; Informations- und Kommunikationstechnologien; Künstliche Intelligenz; Hochschulbildung.

## Introducción

En el Siglo XXI se instala una imposición de la tecnología y su mediación en las teorías psicopedagógicas actuales (Constructivismo, Aprendizaje significativo). Si bien ya se estaban utilizando las *Tecnologías de la Información y de la Comunicación* (TIC) (Cobo Romaní, 2009), la experiencia del COVID-19 transparenta y precipita su incorporación necesaria en lo educativo y en lo laboral. Esto se patentiza en la apertura a las dos dimensiones presencial y/o virtual de la comunidad social. El nuevo uso de las TIC presenta la necesidad de articular e integrar su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto en lo presencial como en lo virtual en la educación superior (Otero, Crowe y Sartuqui, 2021). La modalidad virtual se distingue de la educación presencial (tradicional) y de la llamada a distancia (*e-learning*), dado que la educación virtual se caracteriza por ser una presencia sincrónica en un entorno virtual, y no se limita a la realización de actividades asincrónicas en dicho entorno.

En años anteriores al COVID-19, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ya había mencionado la importancia del papel de las TIC en la educación, la enseñanza pedagógica potenciada por éstas y el aprendizaje profesional de los docentes con la alfabetización digital (UNESCO, 2019). La sociedad actual exige que se promuevan las habilidades y las competencias acorde a las necesidades de la misma. La sociedad del conocimiento<sup>1</sup> se basa hoy en la información y la comunicación. La digitalización<sup>2</sup> ha modificado el entorno social de ciudadanos y profesionales en la sociedad. Las características y las expectativas de los estudiantes tampoco son las mismas como nativos digitales. La digitalización supone un cambio del enfoque metodológico y docentes-estudiantes tienen que estar preparados para las diferentes modalidades educativas y laborales (presencial-virtual-a distancia) en su

---

<sup>1</sup> UNESCO, 2019, p. 63: La sociedad del conocimiento es una sociedad que fomenta su propia diversidad y aprovecha las formas múltiples del conocimiento, desde los saberes indígenas y locales hasta los conocimientos técnicos y científicos de alto nivel. Este concepto recalca que el conocimiento no se genera solo en los laboratorios científicos, sino que está también representado en la experiencia acumulada de la humanidad en todas las naciones.

<sup>2</sup> Se denomina proceso de digitalización al que transforma los procesos analógicos y los objetos físicos en digitales. El Diccionario de la Real Academia Española señala que la digitalización supone “la acción y efecto de registrar datos de forma digital”.

inserción social (educativa-laboral). Esto muestra que la educación superior es responsable de desarrollar las competencias necesarias para que docentes y estudiantes puedan obrar como tales según las necesidades de la sociedad. La educación superior tiene que focalizar su acción formativa de acuerdo a los requerimientos de la sociedad actual. En este sentido es fundamental, tanto en lo educativo como en lo laboral, incorporar la competencia digital (CD) al proceso de enseñanza-aprendizaje de las competencias moral y socioemocionales, ya que docentes y estudiantes tienen que estar preparados para afrontar los nuevos desafíos personales y profesionales exigidos por la sociedad.

En la educación superior, de acuerdo con el “Marco de competencias de los docentes en materia de TIC (UNESCO, 2019), el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de competencias (SE, M y D) proporcionan las herramientas procedimentales para la formación del educando para toda la vida personal-profesional (saber qué es y cómo buscar información fiable, saber transformar la información en conocimiento, motivar el desarrollo de la creatividad e innovación educativa junto al desarrollo del pensamiento crítico). En este sentido, también se incluye el conocimiento de los beneficios y riesgos del uso de la IA (UNESCO, 2022) en el contexto educativo superior.

En este trabajo se presentan los primeros registros del efecto de la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior y la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo. Esto se implementó en una prueba piloto entre los meses de Mayo-Junio del año 2023.

Aún no se cuenta en la Facultad de Psicología de USAL con el registro del efecto que tiene el uso de las TIC-IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la incorporación de la competencia digital en educación superior y en la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo. Este proyecto se propone analizar, describir e interpretar el registro de la utilización necesaria de las TIC-IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior mediante la adquisición y el desarrollo de la competencia digital en docentes y estudiantes de la carrera de Psicología de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía, USAL (2023-2024). La competencia digital

integra las competencias necesarias junto a las competencias socioemocionales y la competencia moral para la formación de los futuros profesionales de la salud mental. Esto permitirá registrar la necesidad o no de una modificación en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior y explicitar si estamos ante un nuevo paradigma en la educación superior.

### **Aspectos metodológicos**

El problema se formula de la siguiente manera: ¿Por qué es necesario incorporar la CD al proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior?

La hipótesis se basa en considerar la necesidad de incorporar la CD al proceso de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales (CSE) y la competencia moral (CM) en la educación superior para favorecer la formación e inserción de docentes y estudiantes en una nueva realidad social (educativa-laboral)

El objetivo general consiste en registrar el efecto que tiene la utilización de las TIC-IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la adquisición, la profundización y el desarrollo de la competencia digital (CD) en la educación superior.

Los objetivos específicos son

- Identificar las nuevas herramientas digitales a incorporar en la educación superior.
- Utilizar las TIC y la IA en casos concretos de educación superior y de la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo.
- Reconocer los recursos tecnológicos experimentando el uso de las TIC y de la IA en el taller como prueba piloto.
- Proporcionar algún uso de los mismos en la educación superior y en la praxis profesional.

### ***Enfoque metodológico general***

En este trabajo la metodología se caracteriza por ser un estudio exploratorio, descriptivo-interpretativo de diseño fenomenológico-hermenéutico. De modo que se utilizará como instrumento la entrevista estructurada para registrar el efecto de las TIC-

IA en los participantes del taller. El uso de los recursos tecnológico en la educación superior y en la praxis profesional amplia el registro del impacto de las mismas. El aporte de sus experiencias permite profundizar el análisis de los recursos tecnológicos utilizados y generar nuevas posibilidades de los mismos.

### **Instrumentos**

En este trabajo se anticipan resultados y conclusiones preliminares que surgen del análisis de las respuestas dadas por los participantes, los cuales eran profesionales y también docentes, involucrados, en el taller organizado como prueba piloto sobre la *“La aplicación de las TIC, los beneficios y riesgos de la IA, en educación superior y en la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo”* efectuado en cinco encuentros virtuales sincrónicos y sus correspondientes actividades asincrónicas, en Mayo-Junio 2023.

#### **a. Entrevista estructurada**

La definición conceptual de la entrevista estructurada: consiste en formular las preguntas con antelación, presentando un orden determinado, y se aplican de igual manera a todos los sujetos de estudio (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz, 2013).

La definición operacional de la entrevista estructurada: se presenta en formato escrito, mediante la plataforma *Google Form*, a los docentes (n=9) que participaron del taller organizado, como prueba piloto, sobre *“La aplicación de las TIC, los beneficios y riesgos de la IA, en educación superior y en la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo”* (USAL, Mayo-Junio 2023).

#### **b. Observación en contexto**

La definición conceptual: siguiendo a Fuertes (2011, p. 238) se entiende la observación de la práctica educativa como *“una técnica de investigación de carácter intencionado, específico y sistemático que requiere de una planificación previa con el fin de recoger información referente al problema o la cuestión que preocupa o interesa”*.

La definición operacional: con el objetivo de registrar el efecto de las TIC, se complementan las respuestas dadas en las entrevistas con un análisis de lo explicitado por los participantes de modo asincrónico en los seis Foros.

Muestra: Docentes (n= 9) involucrados en la prueba piloto

A continuación, se presenta el análisis de las respuestas generadas por los participantes del taller La aplicación de las TIC, los beneficios y riesgos de la IA, en educación superior y la praxis profesional del psicólogo y del psicopedagogo, como parte del curso de extensión de la Facultad de Psicología, USAL. Las mismas fueron formuladas luego de haber culminado el taller.

Docentes a cargo: Susana Otero, Elisa Crowe, Paula Martinoia y Agustín Sartuqui.

En relación al total (N=9), el género que predominó para la asistencia del taller fue el femenino (N= 8), asistiendo sólo un participante de género masculino (n=1).

Las edades de los participantes fluctúan entre los treinta y tres (33) y los setenta y nueve (79) años, siendo que la mayoría de los participantes se encuentran en el rango de edad que va desde los cuarenta y nueve (49) a los setenta y nueve (79) años.

El perfil profesional de quienes asistieron se encuentra distribuido de la siguiente manera: Docente (N= 4), Docente y Profesional de la Salud Mental (N=4), y Profesional de la Salud Mental (N=1).

El año de la Licenciatura en Psicología (grado) de la Universidad del Salvador dentro del cual desempeñan sus funciones los participantes se establece en el siguiente orden:

1. Tercer año (N=3).
2. Cuarto año (N=2).
3. Primer año (N=1)
4. Segundo año (N=1).
5. Quinto año (N=1)
6. No contesta.

## Resultados obtenidos

### a. Análisis de las respuestas dadas en la entrevista estructurada, post-taller

#### ***Análisis de las respuestas a la pregunta 1: ¿Cuál o cuáles de las TIC le resultaron más interesantes? Fundamente su respuesta.***

Los asistentes al taller presentan un interés general por las TIC que se abordaron en las diferentes dinámicas propuestas. Los participantes hacen foco en la utilidad que les proporciona el conocimiento de estas herramientas para su práctica profesional. En concreto, se destacan las TIC vinculadas a IA y la aplicación Padlet.

Respecto a la IA, un participante comenta:

“Me resultaron muy interesantes la IA [...] para investigar sobre un tema, ampliar la información, etc”.

En relación con el Padlet, un asistente comenta que

“abre múltiples de ideas para innovar y generar intercambios dinámicos, novedosos a través de varias alternativas utilizando distintos recursos de manera simultánea”.

También se mencionan Mentimeter, Miró, los mapas conceptuales y el foro del aula virtual como herramientas que resultaron de interés para el público asistente.

Por otro lado, en Mentimeter y Miró se destaca que posibilitan

“una construcción colectiva”.

En relación con los mapas conceptuales se comenta que son

“una herramienta muy útil para integrar conocimientos de manera interactiva”.

Las respuestas evidencian la importancia de haber transmitido el significado de las TIC y la posibilidad de la utilización de las mismas. Esto les ha permitido experimentar la construcción colectiva del conocimiento mediante la participación activa de los involucrados.

### ***Análisis de las respuestas a la pregunta 2: ¿Considera éticamente neutral el uso de las TIC y la IA en educación superior y/o práctica profesional?***

En líneas generales, los asistentes al taller coinciden en que el uso de las TIC y la IA en educación superior y/o práctica profesional no es éticamente neutral. Fundamentan que un buen uso responsable de las TIC y la IA depende de

“quien lo use y cómo lo use”, “quién va a recibirla”, “la formulación de los objetivos de trabajo y la determinación de los tiempos (para evitar el abuso del recurso)”, “la intención”, la cual no es neutral, y “el posicionamiento subjetivo de quién o quiénes la aplican y/o participan dentro del encuadre donde se implementa”, el conocimiento de la “lógica” propia de la herramienta”. Dichos aspectos, señala un participante, están ligados “a los principios morales de quien la implementa”.

Como complemento, señalan que este uso responsable de las TIC y la IA necesita de

“una mirada y encuadre ético”, valores como el “respeto” y “cuidado”, la “formulación de los objetivos de trabajo”.

Un “*buen uso*” de las TIC y la IA, señala uno de los participantes, promueve

“múltiples alternativas para desarrollar nuestro trabajo”.

En este caso, las respuestas muestran el registro de la importancia de la formación en el uso responsable de los recursos tecnológicos. La tecnología como herramienta es neutral pero el uso que se haga de la misma va a depender del propósito pedagógico y del principio moral del docente y/o del estudiante involucrado.

### ***Análisis de las respuestas a la pregunta 3: De las TIC presentadas en el taller, ¿Cuáles utilizaría dentro del aula y/o en la práctica profesional?***

Las TIC presentadas en el taller que los asistentes utilizarían dentro del aula y/o en la práctica profesional son, predominantemente, Padlet, Miró y Mentimeter.

En segundo orden se menciona la nube de palabras, Canva, Quizizz, Chat GPT, los bancos de imágenes y los juegos interactivos, donde se elige cuál es la respuesta correcta.

El fundamento que se utiliza es, mayormente, la utilidad que estas TIC pueden brindar según el contexto, las necesidades y los objetivos que se presenten en el aula y en el campo profesional.

Uno de los entrevistados señala que no puede responder a esta pregunta ya que, para hacerlo, es necesario

“un conocimiento más profundo de cada una de ellas”.

Si bien, hubo un registro del significado y una experiencia en el uso de las TIC, sin embargo, se observa la necesidad de profundizar y continuar con la utilización de las mismas.

***Análisis de las respuestas a la pregunta 4: A partir de lo propuesto en el taller: ¿Cómo le resultó la dinámica implementada por el docente y el trabajo realizado con sus pares? ¿Esto favorece el vínculo afectivo y el desarrollo de competencias socioemocionales?***

En lo que respecta a la pregunta sobre si la dinámica implementada por el docente y el trabajo realizado con sus pares favorece el vínculo afectivo y el desarrollo de las competencias socioemocionales, los participantes del taller respondieron lo siguiente.

En primer lugar, señalan que el tipo de dinámica que se dé depende de todos los participantes, lo cual puede favorecer o no el vínculo afectivo y las competencias socioemocionales. En este sentido, comentan que la dinámica también depende de la concepción pedagógica utilizada y los objetivos propuestos por el docente. Este aspecto favorecerá o no el

“compartir experiencias, dudas y propuestas sobre la temática”, la “participación activa en la construcción de conocimiento”, “la posibilidad de estar en el momento presente y en caso contrario poder seguir la actividad en otro momento”. De este modo es que el espacio brinda “la posibilidad de estar en el momento presente y en caso contrario poder seguir la actividad en otro momento”; aspecto que promueve, a su vez, “el desarrollo del componente afectivo y emocional” como “el motor que permite el avance del proceso dialéctico de enseñanza-aprendizaje”

*Uno de los asistentes agrega que*

“interactuar en encuentros sincrónicos y con las pantallas abiertas favorece las competencias emocionales”.

La implementación de nuevos recursos como las TIC, que abran espacios de reflexión e intercambio, es considerada como un desafío para

“mejorar la calidad de nuestro vínculo con los pacientes y alumnos, donde ambos tengan una participación activa en la construcción de conocimiento”.

Esto pone de manifiesto que el vínculo afectivo y el desarrollo de las competencias socioemocionales dependen fundamentalmente de la predisposición del docente y la participación activa del estudiante en la interacción conjunta. El vínculo afectivo y las emociones siempre ha sido y será el motor en todo proceso de aprendizaje.

### ***Análisis de las respuestas a la pregunta 5: ¿Qué considera que le aportó este taller?***

Sobre el interrogante “¿Qué considera que le aportó este taller?”, los entrevistados respondieron que lo transmitido a lo largo de los encuentros les brindó

“la idea de seguir trabajando y transmitir la aplicación de las TIC e IA”, así como “nuevos enfoques, miradas y conocimientos con el aporte de la experiencia de cada participante”, “promover un tiempo y espacio para el encuentro con colegas”, nuevas “experiencias”, y un “seguir aprendiendo y despertar la curiosidad por nuevas herramientas”.

Las consecuencias *a posteriori* de estos aportes resultan, según los participantes, en un

“querer saber y conocer más sobre lo mismo, y un desafío para hacerlo”, en ciertos puntos que quedaron pendientes para “aprender y practicar”, aunque haya quedado la sensación de haber encontrado “el camino para poder hacerlo” y la posibilidad de “conocer las nuevas TIC”, es importante tener presente “cuestionar la forma en que se aplican para sacarles el máximo provecho dentro de una postura éticamente sustentada”.

De este modo, los aportes del taller no se limitan al conocimiento y al uso de las TIC e IA, sino también a la postura ética, crítica y epistemológica que sustenta el contacto con estas y otras herramientas para la enseñanza y la práctica clínica.

### ***Análisis de las respuestas a la pregunta 6: ¿Qué sugeriría para mejorar el taller?***

En lo que se refiere a las sugerencias de nuevos aportes para mejorar el taller, las respuestas de los entrevistados, es decir, los estudiantes, docentes y profesionales que asistieron al mismo proponen, por un lado,

“más actividades de interacción”, ampliar la información sobre los desarrollos en IA, “incluir en el programa la enseñanza profunda del uso de las

TIC que se proponen”, incluir “una mayor difusión para obtener una convocatoria más grande”, “una mayor exposición de los coordinadores sobre las TIC o el modo en que las emplean en la docencia”, “pedir a los participantes que lean antes el material” para “ganar ese tiempo para que los coordinadores puedan exponer más sin quitarle tiempo a la tarea en común”, “más práctica” y “una carpeta compartida con más textos filosóficos que nos sirvan como anexo para ampliar la bibliografía presentada en el taller”.

Por otro lado, otro grupo de los entrevistados comenta que no agregaría nada, que el taller fue muy enriquecedor, y que abrió “*múltiples caminos*” para poder sumar un nuevo aprendizaje en cada clase.

En líneas generales, los participantes agradecen la labor, el compromiso y la dedicación de los coordinadores del taller.

#### **b. Análisis surgido de la observación en contexto**

La dinámica del taller efectuado incluyó seis foros asincrónicos, diseñados como espacios para despejar dudas o diversos interrogantes. De hecho, en ellos se escribieron valoraciones y opiniones. Pensamos que los comentarios e intercambios, allí expresados libremente, luego de cada encuentro, condicen y complementan el análisis de las entrevistas estructuradas.

*-Foro de Presentación.* Los participantes del taller comentaron su interés en la propuesta del mismo y en todos los casos mostraron su motivación personal para participar, coincidiendo en querer lograr o ampliar su competencia digital en orden a innovar en su actividad como docentes de educación superior logrando una mejor comunicación con los estudiantes.

“...con la intención y convicción de desarrollar la competencia digital para animar a nuestros alumnos a hacerlo”.

“Propuesta interesante y necesaria para poder acceder al conocimiento y práctica de las TIC e IA para innovar en las clases y lograr un acercamiento a los alumnos con una propuesta más desafiante y atractiva.”

*-Foro del primer encuentro sobre “Educación Superior y propuestas de Modelos teóricos”.* Los participantes coinciden al expresar que este primer encuentro ya les

aporta herramientas para su tarea docente. Opinan acerca de los modelos educativos trabajados con distintas dinámicas, eligiendo la mayoría la Taxonomía de Bloom.

“El primer encuentro ya me brindó una herramienta interesante y la dinámica me aportó ideas para implementar en la práctica diaria”

“Taxonomía de Bloom, me resultó interesante por la jerarquización que propone del conocimiento científico, de acuerdo a los procesos cognitivos simples y complejos”

“SAMR permite una integración interesante del tema de las TIC”

“Elijo la Taxonomía de Bloom porque me resulta más efectiva y completa para aplicar en la construcción del aprendizaje”

Los comentarios transcritos de este primer foro están presentes en las respuestas a la primera pregunta de la entrevista estructurada al subrayar el interés por integrar conocimientos de manera interactiva y la construcción colectiva del conocimiento fruto de la participación activa de los involucrados en la acción educativa.

-*Foro del segundo encuentro, “Ética e IA (Inteligencia Artificial)”*. Luego de haber reflexionado y argumentado usando distintas TIC acerca de lo positivo o lo negativo del uso de la IA, especialmente de la IA generativa (Chat GPT, Bard, Bing AI y otros) en la Educación Superior, los participantes coinciden en reconocer la necesidad de aprender, dada la posible repercusión en la cultura actual en orden a un buen uso. Esto se encuentra expresado en las siguientes valoraciones:

“Sin duda haría uso de la IA dentro y fuera del aula. Considero que hay que aprovechar todos los recursos que estén a nuestro alcance y que aporten un mejor desempeño y/o desenvolvimiento, tanto a nivel profesional como personal (...). El buen uso de estos recursos está en nuestras manos”.

“A medida que voy comprendiendo el significado de la IA, haría uso de la misma ya que es una herramienta más en el mundo tecnológico que nos invita a innovar, aprender y profesionalizarse en nuevos desafíos. Veo que favorece una gestión eficiente, reduciendo la carga de trabajo manual, (...). No obstante, es importante tomar conciencia de sus riesgos en términos de ética y conciencia crítica en el momento de dar y recibir información”.

Lo citado se muestra en las posteriores respuestas a la segunda pregunta de la entrevista al coincidir en afirmar que la tecnología es éticamente neutral, pero el uso

tanto de las TIC como de la IA ameritan un empleo responsable, siendo conscientes de los riesgos.

*-Foro del tercer encuentro, "Dinámicas psicodramáticas: sobre la experiencia de las TIC en los procesos terapéuticos"*. Se desarrolló con varias dinámicas psicodramáticas en orden a una experiencia participante que patentiza su uso en procesos terapéuticos. Tal experiencia llevó a los participantes a expresar:

"Más que dudas tengo mucho interés por seguir aprendiendo e incorporando recursos. Creo que cuantas más herramientas podamos tener más fácil es encontrar la que mejor se ajusta a la particularidad de cada sujeto, situación o tema."

"Respetar los diferentes tiempos para poder hacer uso de lo desconocido, asusta. Pero no debe paralizar, por lo contrario, es un camino a recorrer..."

"Me parece un mundo fascinante, pero con mucha información. Me encantaría llevarlo a la práctica de manera dinámica. Este taller me está ayudando a encontrar otras formas de incorporar la tecnología a mis clases, pero siento que el mundo a aprender es gigantesco..."

Teniendo en cuenta que en los dos primeros encuentros se trabajó en la presencia e incidencia de las TIC e IA en la educación superior, y en el tercero y cuarto se centraron en la práctica clínica, se ve su repercusión en las respuestas a la tercera pregunta, ya que se menciona que la elección de las TIC-IA depende del contexto, las necesidades y objetivos que se presenten en el aula y en el campo profesional. Se coincide en afirmar la importancia de una actualización constante.

*-Foro del cuarto encuentro, "Las TIC e IA en la práctica clínica individual en psicoterapia"*. Luego de la presentación y experimentación de algunas herramientas digitales, tales como el reconocimiento facial de emociones, se intercambiaron valoraciones e incidencias éticas de su uso. Hubo coincidencia en manifestar preocupación por las limitaciones de las mismas y su posible uso indiscriminado. Se hace notar que recurriendo a la virtualidad se mantienen los vínculos entre terapeuta y paciente.

“Me parece sumamente interesante los alcances que puede tener y la cantidad de usos que podemos darles. El tema que está presente es el reemplazo del ser humano por la máquina, como por ejemplo se plantea con las ofertas laborales. Creo que el desafío de cualquier avance es aprender a usarlo en beneficio de la humanidad y no favorecer a unos pocos. Así se podrían evitar manipulaciones, etc. En el tema de algo tan humano como las emociones el desafío de poder interpretarlas es mayor. Pensaba en algunos cuadros psicopatológicos donde el lenguaje corporal o la expresión facial no se condice con los sentimientos como en cuadros de TEA, disociaciones, manejos psicopáticos, etc.”

“Este encuentro me permitió confirmar el valor de la tecnología y reconocer que en especial, los jóvenes aprovechan y reconocen el valor de la virtualidad en un contexto terapéutico (hace unos años tenía cierto prejuicio sobre el tipo de vínculo que se podía establecer ante una pantalla). Yo realizo evaluaciones psicotécnicas y entrevistas laborales, años atrás me resistía a usar la entrevista virtual y hoy es mi herramienta fundamental. Creo que, si bien la tecnología puede acercarse a algún tipo de reconocimiento emocional, (...) Los datos que brindan pueden ser confusos y poco claros”.

Las valoraciones mencionadas, presentes en el cuarto foro, se exhiben tanto en las respuestas a la segunda pregunta de la entrevista estructurada como en las de la cuarta se subraya la conservación del vínculo afectivo, y tanto en la educación superior como en la praxis profesional. Lo mismo sucede con la no neutralidad ética de las TIC e IA.

*-Foro del quinto encuentro dedicado a la creación de trabajos tutorados con TIC o IA orientados a la educación superior o a la praxis profesional.* Los participantes al cierre de la actividad manifestaron, en este último foro, su valoración del taller y su interés por seguir investigando y conociendo para aplicar las herramientas digitales tanto al ámbito docente como a la praxis profesional.

“El taller me pareció muy interesante. Me gustó lo cálido que fue y los temas que se trataron. Sólo agregaría que, en algunos encuentros, los expositores pudieron presentar algo más de la forma en que utilizan las TIC en educación...pero bueno, en esto uno se queda con ganas de saber un poco más. ¡Muchas gracias por la propuesta!”

“Aprecio mucho el taller. Me sirvió para emprender un mayor conocimiento sobre las TIC y poder poner en práctica mi curiosidad sobre el tema. Antes me sentía estancada porque no sabía bien cómo empezar. Solía usar las herramientas más conocidas. Les agradezco mucho”.

Las valoraciones vertidas en este quinto y último foro se mostraron presentes en las respuestas a la quinta pregunta de la entrevista estructurada y se llevaron a la práctica en los trabajos finales. Muestran que el aporte del taller consiste en mover a seguir aprendiendo; despiertan curiosidad por las nuevas herramientas educativas, tanto en profesores de educación superior como en profesionales, y muestran la importancia y necesidad de una actualización permanente. El taller ha proporcionado conocimiento y uso de las TIC-IA junto a una postura ética, crítica y epistemológica tanto para la enseñanza-aprendizaje en la educación superior como en la praxis profesional.

### **Discusión de resultados preliminares**

En los resultados preliminares se observa una gran motivación por seguir aprendiendo, practicando y potenciando las posibilidades que brindan los recursos tecnológicos presentados. Se sostiene la consideración de los objetivos pedagógicos y los diferentes niveles cognitivos para la construcción colectiva del conocimiento. La importancia de los vínculos afectivos y el desarrollo de las competencias socioemocionales, en todo proceso de enseñanza-aprendizaje. La necesidad de la incorporación de las competencias digitales no solo en lo educativo y lo profesional sino también en lo personal. Finalmente, otro aspecto sumamente interesante, es el reconocimiento de lo importante de una formación ética sustentable basada en el respeto y el cuidado de los involucrados.

-Interés en IA para investigar y ampliar información. La herramienta Padlet abre múltiples ideas para innovar y generar cambios dinámicos mediante el uso de diferentes recursos de forma simultánea, así como Mentimeter y Miro posibilitan la construcción interactiva colectiva del conocimiento.

-El uso de IA y las TIC en educación superior y en la praxis profesional no es éticamente neutral: depende de quién las use y quién las reciba. Se necesita

proporcionar una mirada y un encuadre ético de respeto y cuidado entre los involucrados.

-La referencia a las TIC que se utilizarían: Padlet, Miro, Mentimeter, Nube de palabras, Canva, Quizizz, Chat GPT según el contexto.

-Con respecto a la dinámica del docente y el trabajo entre pares, todo depende de los participantes, pero también de los objetivos pedagógicos del docente. La interacción sincrónica favorece a los vínculos afectivos y facilita el desarrollo de las competencias socioemocionales. Lo afectivo y lo emocional son el motor en el proceso dialéctico de la enseñanza-aprendizaje. El desafío gira en torno a mejorar la calidad del vínculo afectivo y la participación activa en la construcción del conocimiento colectivo.

-El taller aporta experiencia y genera inquietud por seguir aprendiendo sobre el conocimiento y la aplicación de las TIC-IA dentro de una postura éticamente sustentable.

-Con respecto a las sugerencias se propone incluir en el programa el uso y aplicación de las TIC-IA y el modo de emplearlas en la docencia y en la praxis profesional.

El análisis de los Foros amplía y confirma el interés por incorporar las competencias digitales y su implementación innovadora en las clases y la praxis profesional.

-Se manifestó un gran interés por los modelos educativos presentados, especialmente, la taxonomía de Bloom y la consideración de los diferentes niveles de los procesos cognitivos para la construcción del conocimiento.

-Se reconoce la necesidad de aprender el uso de las IA dentro y fuera del aula. En lo personal y en lo profesional teniendo en cuenta los riesgos éticos.

-Se apreció la dinámica psicodramática y su uso en procesos terapéuticos, aprendiendo a incorporar recursos según el sujeto, la situación o la temática.

-Se tuvo la experiencia de la herramienta digital del reconocimiento facial de las emociones y las dificultades, valoraciones y limitaciones de las mismas en su uso indiscriminado.

-Se expresó la valoración de la experiencia del taller mostrando entusiasmo e interés por seguir aprendiendo y experimentando.

## **Conclusiones preliminares**

El marco propuesto por la UNESCO sirvió de base para la formulación de las modificaciones a partir de la experiencia registrada de docentes por el efecto de la utilización de las TIC-IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la adquisición de las competencias digitales necesarias en el taller. Esta experiencia sirvió no sólo para profundizar la modificación de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de generar normas del buen uso de las TIC-IA, sino también para sugerir la elaboración de programas de estudios e incluir herramientas para la evaluación de docentes y estudiantes con la aplicación de las mismas.

En líneas generales, las competencias que se profundizaron en los participantes (docentes) fueron: la capacidad tecnológica para seleccionar y usar una variedad de herramientas con fines particulares, responsables y eficientes, reconociendo los principios que los rigen, cómo combinarlos y qué licencias pueden restringir su uso; la capacidad de comunicación para transmitir, contestar y participar, contactar y participar en espacios virtuales y audiovisuales a través de múltiples medios, manejando lenguajes múltiples en formas sincrónicas y asincrónicas; la capacidad de investigación para utilizar las TIC-IA, con el fin de transformar el conocimiento y generar nuevos conocimientos, como se sugiere en UNESCO (2019, p.50).

Finalmente, esta experiencia confirma la importancia de promover la incorporación de las competencias digitales mediante la transmisión del conocimiento y la aplicación de los recursos y herramientas tecnológicas necesarias, según el contexto y el nivel educativo, enmarcados en una pedagogía, didáctica y ética inseparables de la acción educativa.

## Referencias

- Cobo Romaní, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de *las TIC en la sociedad del conocimiento*. *Zer: Revista de estudios de comunicación*, 14(27), 295-318. Disp. en <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/2636/2184> .
- Díaz-Bravo L., U. Torruco-García, M. Martínez-Hernández y M. Varela-Ruíz. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. UNAM. México: Elsevier.
- Fuertes, M. T. (2011). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. *REDU*, 9(3), 237-258. <https://doi.org/10.4995/redu.2011.11228>
- Otero, S., M. E. Crowe, M. B. Rausch, E. J. Moreno, J. Perrotta y S. A. Resett (2017). La formulación del método de enseñanza-aprendizaje para la formación de competencias morales y sociales. *Erasmus. Revista para el diálogo intercultural*, 19(2), 5-34. Disp. en <https://icala.org.ar/erasmus/Archivo/2017/2017-2/Erasmus-19-2-2017-completo.pdf>.
- Otero, S., E. Crowe y A. Sartuqui (2021). Método de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales y morales, en el entorno virtual. Uso de las TIC en educación superior. *Revista Qualitas*, 22(22), 90-114. Disp. en <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/110>.
- UNESCO (2019). Marco de competencias docentes en materia de TIC. París: UNESCO. Disp. en <https://unesdoc.unesco.org/search/1db4f600-3037-4cf1-ab36-8f32a1e13c33>.
- UNESCO (2022). Recomendación sobre la ética de la IA. París: UNESCO. Disp. en [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa).